

## Lista de Serviços auditados e aprovados

Nº	Nome do Serviço	Entidade Responsável	Entidade executora	Centro	Morada do Centro	Responsável Técnico	Data auditoria	Data de atribuição do selo	Validade
1	BES Directo	Banco Espírito Santo	Contact	Contact Lisboa	Av. Infante D. Henrique, 343 1800-218 Lisboa	Adelino Correia (Contact)	8-Fev-10	8-Fev-10	8-Fev-12
2	SAC não técnico Optimus Clix	Optimus	Teleperformance	Teleperformance Setúbal	Avenida Mestre Lima de Freitas, nº 28 Setúbal	Sónia Pacheco (Optimus)	25-Fev-10	25-Fev-10	25-Fev-12
3	HelpDesk do Banco Santander Totta	Banco Santander Totta	3C	3C Lisboa	Rua Latino Coelho nº89 A/B Lisboa	Jorge Guerra (3C)	23-Mar-10	23-Mar-10	23-Mar-12
4	SAC do Banco Best	Banco Best	Contact	Contact Lisboa	Av. Infante D. Henrique, 343 1800-218 Lisboa	Marco Neves (Contact)	31-Mar-10	31-Mar-10	31-Mar-12
5.1	Apoio não técnico Zon Tv Cabo	Zon Tv Cabo	RH Mais	Zon Tv Cabo Porto	Edifício Centro Campanhã Porto	Pedro Miranda (ZON)	8-Jun-10	8-Jun-10	8-Jun-12
5.2	Apoio não técnico Zon Tv Cabo	Zon Tv Cabo	RH Mais	Zon Tv Cabo Lisboa	Rua Soeiro Pereira Gomes, nº7 1600-196 Lisboa	Pedro Miranda (ZON)	8-Jun-10	8-Jun-10	8-Jun-12
5.3	Apoio não técnico Zon Tv Cabo	Zon Tv Cabo	Contact	Contact Caldas	Casais do Lavradio 27, Tornada 2500-294 Caldas	Pedro Miranda (ZON)	8-Jun-10	8-Jun-10	8-Jun-12
5.4	Apoio técnico TV Zon Tv Cabo	Zon Tv Cabo	Tempo-Team	Zon Tv Cabo Porto	Edifício Centro Campanhã Porto	Pedro Miranda (ZON)	8-Jun-10	8-Jun-10	8-Jun-12
5.5	Apoio técnico TV Zon Tv Cabo	Zon Tv Cabo	Tempo-Team	Zon Tv Cabo Lisboa	Rua Soeiro Pereira Gomes, nº7 1600-196 Lisboa	Pedro Miranda (ZON)	8-Jun-10	8-Jun-10	8-Jun-12
5.6	Apoio técnico Net/Voz Zon Tv Cabo	Zon Tv Cabo	Novabase	Zon Tv Cabo Porto	Edifício Centro Campanhã Porto	Pedro Miranda (ZON)	8-Jun-10	8-Jun-10	8-Jun-12
5.7	Apoio técnico Net/Voz Zon Tv Cabo	Zon Tv Cabo	Novabase	Zon Tv Cabo Lisboa	Rua Soeiro Pereira Gomes, nº7 1600-196 Lisboa	Pedro Miranda (ZON)	8-Jun-10	8-Jun-10	8-Jun-12
5.8	Apoio técnico Net/Voz Zon Tv Cabo	Zon Tv Cabo	Contact	Contact Caldas	Casais do Lavradio 27, Tornada 2500-294 Caldas	Pedro Miranda (ZON)	8-Jun-10	8-Jun-10	8-Jun-12
6.1	SAC 1693 Optimus MR	Optimus	Contact	Contact Porto	Rua Engenheiro Ferreira Dias Nr. 1075 Ramalde 4	Isabel Silva (Optimus)	19-Mai-10	19-Mai-10	19-Mai-12
6.2	SAC 1693 Optimus MR	Optimus	Transcom	Transcom Famalicão	Lago Discount Edifício A3, 1º e 2º Andar Sr. dos	Isabel Silva (Optimus)	20-Mai-10	20-Mai-10	20-Mai-12
7	SAC Optimus Mass Business	Optimus	Select	Select Lisboa	Edifício Rank Xerox - Av. Infante D. Henrique Lisb	Rui Henriques (Optimus)	20-Mai-10	20-Mai-10	20-Mai-12
8	SAC Optimus Home	Optimus	Select	Select Teleresources Porto	Rua Santos Pousada Nº228 Galeria Comercial Loj;	Sonia Ferreira da Costa (Optim	9-Jun-10	9-Jun-10	9-Jun-12
9.1	primeira linha Técnica Internet PT	PT	PT Contact	PT Contact Evora	Rua do Menino Jesus, Edif PT, 1.º Piso, 7004-503	António Marreiros (PT Contact	23-Jun-10	23-Jun-10	23-Jun-12
9.2	primeira linha Técnica Internet PT	PT	PT Contact	PT Contact Beja	Largo dos Correios Edif. PT Comunicações 3º piso	António Marreiros (PT Contact	24-Jun-10	24-Jun-10	24-Jun-12
10.1	Primeira linha Técnica Optimus MB	Optimus	NBS Randstad	NBS Lisboa Def. Chaves	Avª Defensores de Chaves n.º 45, 6º Andar 1000	Sónia Pacheco (Optimus)	14-Set-10	14-Set-10	14-Set-12
10.2	Primeira linha Técnica Optimus Clix	Optimus	NBS Randstad	NBS Lisboa Def. Chaves	Avª Defensores de Chaves n.º 45, 6º Andar 1000	Sónia Pacheco (Optimus)	14-Set-10	14-Set-10	14-Set-12
11	SAC optimus kanguru	Optimus	Contact	Contact Lisboa	Av. Infante D. Henrique, 343 1800-218 Lisboa	Isabel Silva (Optimus)	12-Out-10	12-Out-10	12-Out-12
12.1	Apoio técnico MEO	PT	PT Contact	PT Contact Évora	Rua do Menino Jesus, Edif PT, 1.º Piso, 7004-503	António Marreiros (PT Contact	28-Out-10	19-Nov-10	19-Nov-12
12.2	Apoio técnico MEO	PT	PT Contact	PT Contact Estefânia	Rua D. Estefânia Lisboa	Jorge Costa (PT Contact)	29-Out-10	19-Nov-10	19-Nov-12
12.3	Apoio técnico SFT	PT	PT Contact	PT Contact Moeda	Rua da Moeda, Lisboa	Jorge Costa (PT Contact)	29-Out-10	19-Nov-10	19-Nov-12
12.4	Apoio não técnico MEO	PT	PT Contact	PT Contact Coimbra	Rua General Humberto Delgado, Edif PT, Coimbra	Mário Monteiro (PT Contact)	9-Nov-10	19-Nov-10	19-Nov-12
12.5	Apoio não técnico MEO	PT	CRH	PT Contact Coimbra - CRH	Rua General Humberto Delgado, Edif PT, Coimbra	Mário Monteiro (PT Contact)	9-Nov-10	19-Nov-10	19-Nov-12
12.6	Apoio não técnico MEO	PT	Autsourc	PT Contact Porto - Autsourc	Rua Tenente Valadim, Edif PT Boavista	Mário Monteiro (PT Contact)	10-Nov-10	19-Nov-10	19-Nov-12
12.7	Apoio técnico MEO	PT	CRH	PT Contact Santo Tirso - CRH	Rua Casal Velho SN, Edif PT Santo Tirso	António Marreiros (PT Contact	10-Nov-10	19-Nov-10	19-Nov-12
12.8	Apoio não técnico MEO	PT	PT Contact	PT Contact Beja	Largo dos Correios Edif. PT Comunicações 3º piso	Mário Monteiro (PT Contact)	11-Nov-10	19-Nov-10	19-Nov-12
12.9	Apoio técnico MEO	PT	PT Contact	PT Contact Beja	Largo dos Correios Edif. PT Comunicações 3º piso	António Marreiros (PT Contact	11-Nov-10	19-Nov-10	19-Nov-12
13	SCML	SCML	CRH	Jogos SCML - CRH	Rua das Taipas nº1, 1250-246 Lisboa	Manuel Alçada (SCML)	3-Dez-10	2-Dez-10	2-Dez-12
14	Companhia de Seguros Tranquilidade	Tranquilidade	Contact	Contact Lisboa	Av. Infante D. Henrique, 343 1800-218 Lisboa	Eng.º João Madureira Pinto	12-Abr-11	12-Abr-11	12-Abr-13
15.1	Customer Care Empresarial não técnico móvel	PT	Autsourc	PT Contact Afonso da Costa	Av. Afonso Costa n.º 4 1900- 034 Lisboa	Sandra Nunes	19-Jul-11	27-Jul-11	27-Jul-13
15.2	Customer Care Empresarial NT Móvel	PT	Tempo-Team	PT Contact Afonso da Costa	Av. Afonso Costa n.º 4 1900- 034 Lisboa	Sandra Nunes	19-Jul-11	27-Jul-11	27-Jul-13
15.3	Customer Care Técnico Empresarial PT (CSC e	PT	PT Contact	PT Contact Moeda	Rua da Moeda, Lisboa	Rui Duarte	21-Jul-11	27-Jul-11	27-Jul-13
15.4	Customer Care Técnico Empreerial não tecnico fi	PT	PT Contact	PT Contact Coimbra	Rua General Humberto Delgado, Edif PT, Coimbra	Ana Cristina Sá	26-Jul-11	27-Jul-11	27-Jul-13
16	Linha BPN Interactivo e restantes Linhas de Ap	BPN	BPN	BPN	Rua Dr. Nicolau Bettencourt nº 5 3º Piso 1050-02	Sergio Gouveia	7-Set-11	7-Set-11	7-Set-13
17.1	Apoio a clientes TMN	PT	Autsourc	PT CONTACT Afonso Costa	Av. Afonso Costa n.º 4 1900- 034 Lisboa	Alda Magalhães (PT CONTACT	22-Nov-11	22-Nov-11	22-Nov-13
17.2	Apoio a clientes TMN	PT	Tempo Team	PT CONTACT Afonso Costa	Av. Afonso Costa n.º 4 1900- 034 Lisboa	Alda Magalhães (PT CONTACT	23-Nov-11	23-Nov-11	23-Nov-13
17.3	Apoio a clientes TMN	PT	Tempo Team	PT CONTACT Santo Tirso	Rua Casal Velho s/n, 4780-521 Santo Tirso	Alda Magalhães (PT CONTACT	14-Dez-11	14-Dez-11	14-Dez-13
17.4	Apoio a clientes TMN	PT	Manpower	PT CONTACT Santo Tirso	Rua Casal Velho s/n, 4780-521 Santo Tirso	Alda Magalhães (PT CONTACT	14-Dez-11	14-Dez-11	14-Dez-13
17.5	Apoio banda larga móvel TMN	PT	Tempo Team	PT CONTACT Afonso Costa	Av. Afonso Costa n.º 4 1900- 034 Lisboa	Alvaro Eça (PT CONTACT)	15-Dez-11	15-Dez-11	15-Dez-13
17.6	Atendimento UZO	PT	Adecco	PT CONTACT Castelo Branc	Rua Pedro da Fonseca nº 4, 6000-257 Castelo Br	Alvaro Eça (PT CONTACT)	28-Nov-11	28-Nov-11	28-Nov-13
17.7	Atendimento e-mail TMN	PT	Manpower	PT CONTACT Castelo Branc	Rua Pedro da Fonseca nº 4, 6000-257 Castelo Br	Alda Magalhães (PT CONTACT	28-Nov-11	28-Nov-11	28-Nov-13