

www.calltm.com

# CONTACT CENTRES E PERIFÉRIAS: A EXPERIÊNCIA PORTUGUESA 02 E 03 DE OUTUBRO



M. CAVALEIROS  
MIRANDELA  
BRAGANÇA

Câmara Municipal de Bragança  
Câmara Municipal de Macedo de Cavaleiros  
Câmara Municipal de Mirandela

**SEMINÁRIO**  
**CONTACT CENTRES**  
**E PERIFÉRIAS:**  
**A EXPERIÊNCIA PORTUGUESA**  
03 DE OUTUBRO DE 2006  
BRAGANÇA

**RESEARCH WORKSHOP :: JANTAR CALLTM :: APCC**  
**CONTACT CENTRES E CRM:**  
**QUE AGENDA PARA O ENSINO SUPERIOR?**  
02 DE OUTUBRO DE 2006  
MIRANDELA

Mais informações e registo em  
[www.calltm.com](http://www.calltm.com)

CALL@TM

COM O APOIO DA APCC

**apcc**  
associação  
portuguesa de  
contact centers



**CCDRN**  
Comissão de Coordenação e Desenvolvimento da Região Norte



**ON**  
Associação Nacional de Municípios Portugueses



BRAGANÇA

MACEDO DE CAVALEIROS

MIRANDELA

TECNOLOGIAS

DA INFORMAÇÃO

E COMUNICAÇÃO