

Prémio APCC – Melhor Trabalho Académico

Regulamento

A APCC Associação Portuguesa de Contact Centers tem por missão promover o desenvolvimento sustentado do sector de Contact Centers em Portugal e de contribuir para a valorização de todos os profissionais desta área de actividade em forte crescimento.

1. Com o objectivo de distinguir trabalhos académicos relacionados com o sector dos Contact Centers, a APCC decidiu instituir o “ Prémio APCC – Melhor Trabalho Académico” o qual se destina a premiar trabalhos desenvolvidos por alunos do ensino superior, nomeadamente trabalhos de investigação, teses de mestrado ou de doutoramento, cujo objecto de estudo no âmbito dos Contact Centers se enquadre em uma das seguintes vertentes.
 - Organização e Gestão;
 - Customer Service / Qualidade de Serviço;
 - Gestão de Recursos Humanos;
 - Psicologia do Trabalho / Comportamento Organizacional
 - Marketing
2. Podem concorrer ao Prémio trabalhos individuais ou colectivos realizados por alunos do ensino superior e concluídos no ano lectivo da atribuição do Prémio ou no ano lectivo imediatamente anterior.
3. A candidatura deverá ser formalizada em ficha própria, a enviar à APCC, conjuntamente com o trabalho efectuado, até 15 de Março de 2011.
4. A candidatura formalizada implica a aceitação deste regulamento.
5. Para apreciar os trabalhos candidatos, a APCC constituirá um Júri com elementos de reconhecida competência nas áreas temáticas a concurso e oriundos quer do sector empresarial quer do meio académico.
6. O Júri, poderá solicitar informação e/ou esclarecimentos adicionais aos documentos apresentados com a candidatura.
7. Os elementos convidados pela APCC para constituição do Júri designarão entre si, na sua primeira reunião, o membro que assumirá a função de Presidente bem como a definição dos critérios de apreciação dos trabalhos.
8. O Júri será constituído por 5 a 7 membros:
 - Um representante da Direcção da APCC
 - Dois representantes de Associados Efectivos da APCC

- Mínimo de dois representantes, de Escola de Ensino Superior, de reconhecido prestígio científico nas áreas de intervenção das candidaturas apresentadas.
9. Do conjunto dos trabalhos candidatos, o Júri deliberará escolher a candidatura que pelas suas características e critérios de apreciação, será distinguido como o “ Melhor Trabalho Académico “.
 10. O Júri poderá decidir pela atribuição de “ Menções Honrosas “, no máximo de 2, ou de não atribuição de qualquer Prémio.
 11. Das decisões do Júri não haverá lugar a qualquer tipo de recurso.
 12. A candidatura vencedora com o Prémio “Melhor Trabalho Académico” será distinguida com um prémio pecuniário de € 4.000,00 (Quatro mil euros). O valor do prémio não será alterado pelo facto de o trabalho ser individual ou colectivo.
 13. O Prémio será anunciado em sessão pública, preferencialmente no decorrer na Conferência Internacional Anual promovida pela APCC, a CCPortugal 2011, que se realizará em Maio.



apcc
associação
portuguesa de
contact centers